

• GOLD COAST •  
SURGICENTER

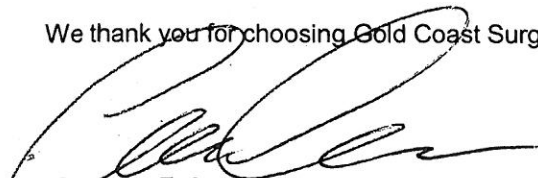
Dear Friend:

Here at Gold Coast SurgiCenter we are committed to providing you with the highest quality and most compassionate care. Our care is always guided by the partnership established with our patients and families and by our recognition of each patient's right to self-determination, comfort, self-expression and dignity.

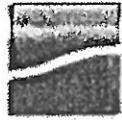
Our physicians are highly specialized and are on the frontline of their efforts to provide quality surgical care. We are proud of the highly qualified and dedicated professionals and of their commitment to providing comfort in a positive, caring environment. United by this commitment, we work together in a spirit of communication, collaboration, and harmony to offer you the best possible care.

Gold Coast SurgiCenter values of caring, respect, integrity, collaboration and excellence are important to all of us to whom you entrust your care. We strive to do all we can to earn your trust and satisfaction and we value your opinion. Please take the time to fill out the electronic survey that you will be receiving by email after the surgery to let us know how we are doing. If you have any question please feel free to call 312-521-5500.

We thank you for choosing Gold Coast SurgiCenter.

  
**Craig Filippi** (Administrator)

  
**Amanda Hansen** (Director of Nursing)



• GOLD COAST •  
SURGICENTER

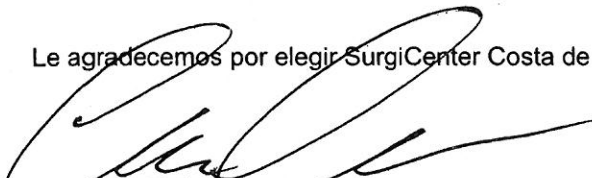
Estimado Amigo:

Aquí en Costa de oro SurgiCenter estamos comprometidos a proporcionarle la más alta calidad y el cuidado más compasivo. Nuestra atención es siempre guiado por la asociación establecida con nuestros pacientes y sus familias y por nuestro reconocimiento de cada paciente derecho a la autodeterminación, comodidad, auto expresión y dignidad.

Nuestros médicos están altamente especializados y están a la vanguardia de sus esfuerzos para proporcionar atención quirúrgica de calidad. Estamos orgullosos de los profesionales altamente cualificados y dedicados y de su compromiso con el confort en un ambiente positivo y memorable. Unidos por este compromiso, trabajamos juntos en un espíritu de armonía, comunicación y colaboración para ofrecerle el mejor cuidado posible.

Gold Coast SurgiCenter valores de cuidado, respeto, integridad, colaboración y excelencia son importantes para todos nosotros a quien confía su cuidado. Nos esforzamos por hacer todo que lo posible para ganar su confianza y satisfacción y valoramos tu opinión. Por favor tómese el tiempo para llenar la encuesta electrónica que usted va a recibir por correo electrónico después de la cirugía para hacernos saber cómo lo estamos haciendo. Si usted tiene cualquier pregunta no dude en llamar al 312-521-5500.

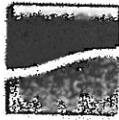
Le agradecemos por elegir SurgiCenter Costa de oro.



**Craig Filippi** (Administrator)



**Amanda Hansen** (Director of Nursing)



# GOLD COAST

---

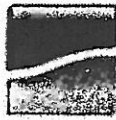
## SURGICENTER



### NOT EXACTLY SURE WHAT IT MEANS

- **CO PAY** – It is the flat dollar amount you pay each time you see a doctor, get a prescription filled or get services like urgent care.
- **CO INSURANCE** – This is your share of the cost of healthcare service. It is a percentage of the insurances allowed amount.
- **DEDUCTIBLE** – It is the flat dollar amount you pay each year before your plan pays for covered services. You may have a deductible for medical care and a separate one for prescription drugs. Not every plan has a deductible.
- **OUT OF POCKET MAXIMUM** – This is the most you have to pay each benefit period. Once you reach this maximum amount, you do not pay anything for most services. It includes your deductible and co insurance payments. Some plans have separate out-of-pocket maximums for in-network and out-of-network services.
- **PROCEDURE CODE** – This is the insurance code for the type of care you received.
- **TOTAL CHARGED** – Total amount the doctor or provider billed.
- **TOTAL FOR SERVICES** – The total amount your insurance company pays. This is the amount used to figure out how much you will owe.
- **YOUR DISCOUNTS** – Your insurance company sets pricing with our network of providers to discount what they will bill you. These are “your discounts”. You have lower out of pocket costs when you use your insurance network of providers.
- **YOU PAY** – This is what you must pay the provider.
- **SERVICES NOT COVERED** - Charges you must pay because they are not covered under your plan. This part of the claim is denied. The provider may bill you for these charges.

**\*PLEASE CALL 312-521-5500 WITH ANY ADDITIONAL QUESTIONS\***



# GOLD COAST

---

## SURGICENTER



/ NO SABE EXACTAMENTE LO QUE SIGNIFICA /



- **CO pago:** es la cantidad de dólar plana que paga cada vez que veas un médico, obtener una medicina recetada o servicios como atención de urgencia.
- **CO seguro** – esto es su parte del costo del servicio de salud. Es un porcentaje de los seguros permitida cantidad.
- **DEDUCIBLE** – es la cantidad fija de dólares que pagas cada año antes de que su plan paga por los servicios cubiertos. Usted puede tener un deducible por atención médica y un separado en medicamentos bajo receta médica. No todos los planes tiene un deducible.
- **De bolsillo máximo** – esto es lo más que se tiene que pagar cada período de beneficios. Al llegar a esta cantidad máxima, usted no paga nada para la mayoría de los servicios. Incluye su deducible y co pagos seguros. Algunos planes tienen máximos de desembolso separados para servicios dentro de la red y fuera de la red.
- **Código del procedimiento:** este es el código seguro para el tipo de atención que usted recibió.
- **TOTAL carga** – cantidad Total el doctor o proveedor de pico.
- **Cantidad TOTAL de servicios** – el total de su compañía de seguros paga. Esta es la cantidad que se utiliza para averiguar cuánto debes.
- **TUS descuentos** – su compañía de seguros establece precios con nuestra red de proveedores de último minuto en lo que le factura. Se trata de "tu descuento". Tienes menor de su bolsillo los costos cuando usas la red seguros de proveedores.
- **PAGAS** - esto es lo que usted debe pagar al proveedor.
- **SERVICIOS no cubiertos** - cargos deben pagar porque no están cubiertos bajo su plan. Esta parte de la reclamación es negada. El proveedor puede facturarle por estos cargos.

**\* POR FAVOR LLAME AL 312-521-5500 CON CUALQUIER PREGUNTA ADICIONAL \***



GOLD COAST  
SURGICENTER

Gold Coast SurgiCenter is located at 845 N. Michigan Avenue in the Water Tower. If you are traveling Northbound on Michigan Avenue, 1 block North of Chicago Avenue is Pearson. You would make a right turn at Pearson Avenue. After making a right on Pearson, drive east one block to Mies Van Der Rohe and make a left turn and go up one block to Chestnut. Once you get to Chestnut make a left turn and to your left you would see the sign that says Water Tower Place Parking. You will use that garage and park anywhere you like. We do validate the parking so please bring the parking ticket that you pull upon entering the garage and we will give you another green ticket, which is the money ticket. If you are going Southbound on Michigan, Pearson is 1 block south of Chestnut. You will then make a left turn on Pearson, a left turn on Mies Van Der Rohe and then a left turn on Chestnut. To get to our facility from the garage you are going to take the garage elevators up to the ground level floor. Once you are on the ground level you will walk to the opposite end of the hall to the elevators that says professional suites. Take the professional suite elevators to the 9<sup>th</sup> floor. Our suite# is 985W. Please call 312-521-5500 with any questions.

